

# IG&H breidt dienstenportfolio voor digitale transformatie uit met overname MLC

**Utrecht, 17 januari 2024 – IG&H, een leidend onafhankelijk consulting- en technologiebedrijf, kondigt de overname aan van MLC, een boutique adviesbureau op het gebied van customer excellence. Met deze overname versterkt IG&H haar dienstverlening in digitale transformatie.**

MLC is een end-to-end adviesbureau dat organisaties inspireert tot passie voor de klant. Samen met haar klanten realiseert MLC uitstekende digitale processen waarbij de mens centraal staat. De onderneming bestaat ruim 37 jaar en opereert in de financiële dienstverlening, in de publieke sector, bij woningcorporaties en in de retail & logistiek.

Martijn Tolsma, Managing Partner van MLC: “Onze aansluiting bij IG&H versterkt onze positie in de markt. We zijn nu beter in staat om met onze klanten onze innovatieve proposities op het gebied van ‘Operational Excellence’, ‘In Control’ en ‘Klant Centraal’ end-to-end te realiseren. We kijken ernaar uit om te worden betrokken bij nieuwe klanten en omvangrijkere projecten.”

Robin Zwijnenberg, Managing Partner van MLC, vult aan: “Het is mooi om te zien dat de samenwerking vanaf de eerste dag onze ambitie versterkt en we door samen op te trekken nog meer toegevoegde waarde leveren aan onze klanten. Bovendien biedt deze samenwerking voor onze mensen veel perspectief in hun loopbaanontwikkeling.”

Joost van de Meent, CEO van IG&H: “MLC biedt iets wat elke organisatie nodig heeft in hun digitale transformatie, namelijk procestransformatie. Met MLC aan boord, vullen wij het ontbrekende puzzelstuk in om bedrijven te ondersteunen bij hun end-to-end transformatie. Bovendien sluiten onze sectorexpertises goed op elkaar aan en delen we dezelfde kernwaarden.”

MLC zal niet fuseren met IG&H, maar wordt een dochteronderneming van het consulting- en technologiebedrijf.

## Over IG&H

IG&H is een toonaangevend consulting- en technologiebedrijf gespecialiseerd in de retail, financiële dienstverlening en gezondheidszorg. IG&H combineert sector kennis met digitale (end-to-end) transformatie en technologie competenties. Met de inzet van low-code platformen biedt het bedrijf onder andere snelle, flexibele en kostenefficiënte oplossingen. Met meer dan 400 professionals in Europa, wordt IG&H erkend als Great Place to Work. Lees meer op: [www.igh.com](http://www.igh.com)

## Over MLC

MLC inspireert organisaties tot passie voor de klant. Samen met de klant zorgen zij voor een optimale Customer Experience en een klantgestuurde organisatie, met resultaat van loyale, enthousiaste klanten en medewerkers. Met 45 medewerkers en ruim 35 jaar ervaring bieden zij oplossingen aan op het gebied van Business Process Transformation, Customer Experience Management, In Control en Digitale procestransformatie. Lees meer op: [www.m-lc.nl](http://www.m-lc.nl).